

# 品質マネジメントシステム（ISO9001:2015）

## 品質方針（長期）

金澤工業株式会社は、社是としてかかげる“企業活動を通じて地域社会への貢献”に基づき、品質方針を次の通り定める。

1. 高品質の製品を継続的に供給する為、法令・規則要求事項・顧客要求事項を順守し、品質マネジメントシステムを運用する。
2. 品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善して、競争力のある強い企業となる。
3. 各部門の長は、本方針の達成の為、自部署内に方針を理解させ、品質目標を定め実行する。
4. 品質方針との整合性ある品質マネジメントシステムの運用を維持する為、定期的にその適切性をレビューし、必要な見直しを実施する。

## ‘18年度 品質方針

安全第一主義：労働安全衛生システムの運用から無事故・無災害を目指し品質に反映させる。

顧客第一主義：顧客のニーズを汲み取り、苦情・不満には誠意ある対応をし、顧客満足を優先する。

社員第一主義：社員の能力開発を支援し、技術力・収益力の向上を目指す。

品質第一主義：品質システムの継続的改善をすすめ、顧客の期待に応える製品を提供する。

環境第一主義：環境に配慮した製品、施工を推進することにより顧客のニーズに応える。

利益第一主義：不適合の原因を究明し、再発防止策を共有し、無駄な出費を抑える。

部 署	‘18 年度 部署品質目標
営 業 本 部	顧客満足度を高めるため、過去の受注案件を分析し、顧客要望事項及び顧客明示以外の必要事項を積算依頼書に明記することを全ての案件に対して行う。
工事技術本部	[1] 独り立ち出来る人材を育成する。 [2] 現場の問題点を把握し、早期に対処する。
品 質 管 理 部	[品質] 当社のQMSの維持及び改善の実施、及びその有効性を確認する。 [安全] 「労災/労基署指導ゼロ」、「第三者災害ゼロ」、「違反行為ゼロ」を目標に、安全第一主義で高品質な施工を維持継続供給する。 [環境] 当社の環境方針に掲げる重点施策の活動維持/目標達成に貢献する。
設計積算本部	顧客の要求をくみ取り、安全を考慮し、環境に配慮し、目標受注高が達成可能となる高品質で正確な設計及び積算を行う。
調 達 本 部	品質確保に繋がる協力業者の確保と目標利益の達成に努める。
総 務 部	売上達成に応じた人員確保と、安心して働ける職場環境の整備。
東 京 支 店	年間受注額 10 億を達成するための基盤作りをする。また、併せて、社員相互間のコミュニケーション頻度をあげ自分の立つ位置がどこなのかを客観的に把握してもらおう。